

1. Allmänt

Genom ett inköp från BADER accepterar du våra Allmänna affärsvillkor. De Allmänna affärsvillkoren gäller när kunden köper en vara från BADER, med undantag för när kunden och BADER skriftligen har enats om annat. Du accepterar även behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs nedan.

För dig som konsument gäller konsumentköplagen samt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. BADER tillämpar de tvingande bestämmelser som framgår av gällande lagstiftning. Ytterligare information om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL) och konsumentköplagen finns på [Konsumentverkets webbplats](#).

Som konsument har du möjlighet att klaga till Allmänna reklamationsnämnden. Du kan även få hjälp av kommunens konsumentrådgivare och Konsumentverket www.konsumentverket.se. Du kan även använda EU-kommissionens webbportal för tvistlösning. Alla tvister måste lösas av antingen Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige eller EU-kommissionens tvistlösning på nätet (EU ODR).

Allmänna reklamationsnämnden: www.arn.se

Box 174, 101 23 Stockholm,

EU-ODR: <https://ec.europa.eu/odr>

Denna portal ska i första hand användas av kunder med hemvist utanför Sverige. Länk till portalen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

2. Beställning

2.1 Beställningar görs via bader.se. För att kunna beställa måste du vara över 18 år eller ha tillstånd från vårdnadshavare. Vi levererar endast till svenska adresser.

2.2 Uppgifterna du hittar i vår katalog och på vår webbplats, inklusive pris och lagerstatus, är inte bindande. Denna information är endast ett erbjudande till dig att lämna en order till oss. Ett bindande avtal kommer till stånd först när du har fått vår orderbekräftelse.

3. Orderbekräftelse

3.1 Så snart du har skickat din beställning får du ett meddelande om att vi mottagit beställningen samt dessa Allmänna affärsvillkor i utskrivbar form. Därefter skickar vi en orderbekräftelse. Har du inte fått någon orderbekräftelse efter att du klickat på "Köp" eller om orderbekräftelsen är felaktig vänder du dig till kundtjänst.

3.2 Har vi nekat en beställning eller inte skickat dig någon orderbekräftelse uppkommer inget avtal mellan oss. I så fall är du inte längre bunden av din beställning. Eventuell direktbetalning eller kortbetalning som du gjort i förskott vid beställningen kommer då att betalas tillbaka så snart som möjligt.

4. Produktinformation

4.1 Produktinformationen i nätbutiken är alltid på svenska.

4.2 Vi bemödar oss alltid om att lämna så detaljerad produktinformation som möjligt. I undantagsfall kan dock avvikelser förekomma. Vi rekommenderar dig därför att alltid kontrollera att produkten motsvarar det som avtalats.

4.3 Alla bilder ska betraktas som illustrationer. Vi kan inte garantera att bilderna alltid återger varans exakta utseende. Eftersom olika bildskärmar och individuella bildskärmsinställningar påverkar färgåtergivningningen kan vi inte garantera att nyanserna på varorna överensstämmer med bilderna du såg när du besökte vår webbplats. Varornas utseende kan i vissa fall variera. I händelse av diskrepans mellan bilden av varan och den skriftliga informationen har den skriftliga informationen företräde. BADER reserverar sig för att fel kan förekomma i uppgifterna eller specifikationerna avseende alla produkter i sortimentet. Tyvärr är vissa bruksanvisningar på andra språk än svenska.

Merparten av våra produkter har engelska eller tyska bruksanvisningar. För mer information om produkterna hänvisar BADER till respektive tillverkare.

5. Priser

5.1 Alla priser i vår katalog och på vår webbplats anges i svenska kronor (SEK) och inkluderar moms. För alla beställningar tillkommer en fraktavgift (för närvarande 50 kronor vid avhämtning hos postombud och 90 kronor vid hemleverans). Beställningar från 700 kronor skickas fraktfritt.

5.2 Vid betalning avrundas alla belopp till närmaste hela krona.

5.3 Vi kontrollerar löpande att korrekta priser är angivna. Innan beställningen blir bindande kan priserna därför när som helst ändras. Vi reserverar oss för tryck- och skrivfel samt för att en vara är slutsåld. Även om vi har skickat dig en orderbekräftelse är vi aldrig bundna av en prisuppgift som du insett, eller borde ha insett, är felaktig.

6. Betalning

6.1 Som kund är du medveten om och accepterar att ett köp hos BADER medför en betalningsskyldighet. Ett köp hos oss är säkert och enkelt. Du kan betala med kreditkort, via PayPal eller med Klarna.

6.2 Betalningsalternativ

6.2.1 Betalningar med Klarna

a. Klarna faktura / delbetalning

Som kund kan du välja betalning mot faktura från Klarna med betalning inom 30 dagar. Du kan även dela upp fakturabetalningen via ett Klarna-konto. I det fallet ansvarar Klarna AB för kreditupplysning, meddelanden och mottagande av betalning. Observera att en fordran i dessa fall överförs till Klarna AB. Vid försenad betalning debiteras en påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt Klarna AB:s allmänna affärsvillkor. De fullständiga affärsvillkoren hittar du på www.klarna.com/se/villkor/. Har du frågor rörande en betalning besvaras dessa enklast av [Klarnas kundservice](#).

b. Klarna Direkt

Med Klarna Direkt betalar du bekvämt direkt i kassan med mobilt Bank-ID. Beloppet dras från kontot 1–2 dagar efter att varan skickats. Aktivera tjänsten genom att anmäla dig till Klarna och registrera ditt konto. Hur Klarna fungerar kan du läsa här www.klarna.com/se/hur-funkar-det/.

6.3. Avgifter för betalningen:

Klarna Direkt	Ingen avgift
Klarna faktura (30 dagar)	Ingen avgift
Klarna delbetalning	Avgifter tillkommer, se Klarna

7. Erbjudanden

7.1 Har du en rabatt- eller presentkortskod eller ett annat erbjudande, gäller dessa endast enligt de villkor som anges i samband med rabatt, presentkort eller annat erbjudande. Alla giltiga rabatter och presentkort visas tydligt i kassan innan du slutför din beställning. Om de rabatter som visas i kassan inte överensstämmer med de du anser dig ha rätt till vänder du dig till kundtjänst innan du slutför din beställning.

7.2 Koder kan inte kombineras med varandra och gäller inte för artiklar som är märkta med kampanjpriser såvida inte annat anges.

8. Leverans

8.1 BADER levererar endast inom Sverige. Leverans sker per post till postombud, paketet skickas med PostNord till det postombud som angivits via SMS. Du kan även beställa hemleverans.

8,1. Så snart din beställning har packats och skickats får du information om försändelsen per e-post (förutsatt att vi har din e-postadress). Om paketet skickas med PostNord, har du dessutom möjlighet att spåra din försändelse via tjänsten "Track and Trace".

8.2 Leveranstid

8.2.1 Leveranstiden beror på vart paketet ska skickas inom Sverige. Leveranstiden beror även på om produkten finns i lager eller inte. På produktsidan hittar du information om förväntad leveranstid.

8.2.2 Leverans sker normalt inom 3–5 arbetsdagar efter beställning, förutsatt att produkten finns i lager. Om din beställning måste delas upp betalar du enbart en leveransavgift. Varan levereras till närmaste postombud där den ligger kvar i 7 dagar. När leveransen hämtas måste giltig legitimation uppvisas. Skadade försändelser eller saknade produkter ska anmälas på plats eller så snabbt som möjligt efter att du fått försändelsen. På begäran sker leveransen hem till dig (till husdörren).

8.2.3 Vi strävar alltid efter att leverera de varor du beställt så snabbt som möjligt. Skulle vi vid något tillfälle inte kunna leverera inom avtalad tid så informerar vi dig så snabbt som möjligt om anledningen till förseningen och meddelar dig en ny leveranstid.

8.2.4 Skulle leveransen bli försenad utan att du har fått ovanstående information ber vi dig omgående ta kontakt med oss så att vi kan reda ut vad som orsakat förseningen.

8.2.5 Om en försening är av avgörande betydelse för dig har du eventuellt rätt att häva köpet. Om det är särskilt viktigt att du får varan inom en viss tid ber vi dig meddela oss detta omgående. Mer information rörande reklamationer hittar du nedan.

8.3 Fraktkostnader

8.3.1 Från ett beställningsvärde på 700 kronor efter avdrag för rabatt, står vi för frakten. I övriga fall visas kostnaden i kassan, den uppgår till 50 kronor eller 90 kronor vid hemleverans.

8.4 Ej avhämtade paket

8.4.1 Om du inte hämtar ditt paket inom 7 dagar (se punkt 8.2.2) och det skickas tillbaka till oss, förbehåller vi oss rätten att debitera en avgift på 150 kronor.

8.4.2 Observera att om ett paket inte hämtas ut eller en leverans inte tas emot kan ångerrätten inte tillämpas. Ytterligare information om ångerrätten hittar du i punkt 10.

9. Ändring och avbeställning

9.1 Enligt konsumentköplagen har du rätt till avbeställning fram till att du fått varan, men du är skyldig att betala kostnaderna och ersätta oss för rimlig förlust som uppkommit genom avbeställningen.

9.2 Om du ändrat dig har du även möjlighet att använda dig av ångerrätten, se utförliga villkor om ångerrätten i punkt 10.

9.3 En slutförd beställning kan tyvärr inte ändras i efterhand, utan endast avbeställas, med undantag för om din beställning ännu inte vidarebefordrats till orderbehandling och paketering.

10. Ångerrätt

10.1 Utövande av ångerrätten

10.1.1 Du har alltid rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från att varan mottagits, den så kallade ångerfristen. Om du vill ångra ditt köp måste du informera oss om det inom ångerfristen. Av meddelandet ska det klart framgå vilket köp det rör sig om och att du vill ångra köpet. Om du vill kan du använda formuläret som tillhandahålles av Konsumentverket.

Här (<https://www.konsumentverket.se/globalassets/publikationer/kontrakt-och-mallar/angerblankett-2022-konsumentverket.pdf>) laddar du ner ångerformulär från Konsumentverket.

10.1.2 Vänligen skicka dina meddelande per e-post till service@bader.se. Vi skickar dig en bekräftelse på att vi har fått ditt meddelande. Skulle du inte få en bekräftelse vänder du dig till kundtjänst. Våra fullständiga kontaktuppgifter hittar du i slutet av dessa Allmänna affärsvillkor.

10.1.3 Observera att om ett paket inte hämtas ut eller en leverans inte tas emot kan ångerrätten inte tillämpas. Se även vad som gäller i händelse att paket inte hämtas ut (punkt 8.4.1).

10.1.4 Varan ska returneras inom 14 dagar efter meddelande om att du vill utöva din ångerrätt. Du kan även ångra köpet om det finns

en eller flera artiklar som är restnoterade, eller om du får ett nytt leveransbesked. Vänd dig då till vår kundtjänst.

10.2 Undantag från ångerrätten

10.2.1 Ångerrätten gäller inte för varor som var förseglade och vars försegling du har brutit, vilket innebär att en retur inte längre är rimlig av hygieniska skäl.

10.3 Villkor för retur av ett ångrat köp

10.3.1 Om du vill ångra ditt köp måste du returnera varorna till oss. Varorna ska returneras omgående och senast inom 14 dagar från den dag du skickade oss ångermeddelandet. För att ångerrätten ska ha utövats i tid räcker det att du skickat varorna innan ångerfristen löpt ut. På retursedeln som bifogas leveransen finns en adresslapp (förbetald returfrakt) som ska användas, i övrigt uppges namn och kundnummer och beställningsnummer helst tillsammans med skälet till returen.

10.3.2 Självklart kan du titta på och prova en köpt artikel. Men tänk på att vara försiktig med varan och endast hantera den så som krävs för att fastställa varans beskaffenhet och funktion.

10.3.3 Den returnerade varan måste vara komplett, dvs. alla delar, tillbehör, bruksanvisningar osv. ska returneras till oss. Vi ber dig returnera varan i eventuell originalförpackning.

10.3.4 Avbeställning av ett helt köp accepteras endast vid paketerbudanden eller liknande erbjudanden. Har du köpt mer än en artikel inom ramen för ett erbjudande måste du avbeställa köpet av alla dessa artiklar.

10.3.5 Om du har hanterat varan utöver vad som är tillåtet eller om en del av varan saknas eller är skadad, ansvarar du för varans värdeförlust och vi förbehåller oss rätten att dra av värdeminskningen från din ersättning.

10.3.6 Du ansvarar för kostnaderna för returen. För att minska dina kostnader ger vi dig möjlighet att använda vår förmånliga retursedel. Om du använder vår förbetalda retursedel debiteras returkostnaden (för närvarande 50 kronor) i efterhand.

10.3.7 Om du vill ordna returen själv ska varan skickas till följande adress:

BADER Mode & Livsstil AB
c/o PostNord
Vevaxelgatan 8
207 06 Malmö

10.4 Återbetalning i händelse av ett avbeställt köp

10.4.1 Om du avbeställer hela ditt köp ersätter vi dig för allt du har betalt. Det betyder att vi förutom värdet på varan även ersätter fraktkostnaden. Kostnaden för returen måste du betala själv.

10.4.2 Om du avbeställer en del av ett köp ersätter vi inte kostnader eller avgifter som ska betalas för den delen av köpet du behåller, t.ex. leveranskostnader och eventuella fakturaavgifter.

10.4.3 Om du har använt vår retursedel för returen debiterar vi returkostnaden, som för närvarande uppgår till 50 kronor.

10.4.4 Återbetalningen sker omgående, och senast 14 dagar efter att vi mottagit ångermeddelandet. Vi förbehåller oss rätten att vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka varan från dig eller tills du har styrkt att varan inlämnats för retur, beroende på vilket som inträffade först.

10.4.5 Beroende på vilken betalningsmetod du använt krediterar vi din faktura eller återför pengarna till det kort-/bankkonto som köpet betalats med.

11. Retur- och bytesrätt

11.1 Du betalar endast en returkostnad (för närvarande 50 kronor per returpaket) om du vill byta eller returnera en eller flera artiklar. Vi förbehåller oss rätten att sälja varorna. Du har 14-dagars retur- eller bytesrätt från det datum du fick försändelsen.

11.2 Vänligen returnera varan i oförändrat skick, helst i originalförpackningen. Returnera alla delarna även om de är trasiga. Bifoga retursedeln och ange skäl till returen. På retursedeln finns en adresslapp (betald returfrakt) som ska användas, i övrigt uppges namn och kundnummer och beställningsnummer helst tillsammans med skälet till returen. Om du vill använda dig av rätten till öppet köp eller byte debiteras returkostnaden (för närvarande 50 kronor per returpaket) i efterhand, om du har använt BADERs retursedel. Om det är fel på en artikel eller om fel artikel levererats står BADER för returkostnaderna. Du ansvarar själv för returförsändelsen till oss. Vi rekommenderar dig därför att lämna din retur till ditt postombud och att spara sändningskvittot i händelse av reklamation.

11.3 Om du returnerar delar av din beställning ersätter vi dig varken för fraktkostnaden eller eventuella postförskottsavgifter, då dessa avgifter är oberoende av antalet beställda artiklar.

12. Reklamationer

12.1 Om en produkt är bristfällig eller ett fel eller ett dröjsmål inträffar vid leveransen kan du reklamera köpet. Du har då rätt att kräva reparation, ny leverans, prisnedsättning eller ersättning för att åtgärda bristen. I väsentliga fall har du rätt att häva köpet och få dina pengar tillbaka. Eventuellt har du även rätt att begära skadeersättning. Din lagstadgade reklamationsrätt gäller tre år från inköpsdatum. Produkten kan ha en garanti som är kortare än tre år, men detta förkortar inte reklamationsfristen.

12.2 Om du anser att en artikel är felaktig eller levererades för sent måste du skicka oss ett meddelande där du beskriver felet eller förseningen – ett reklamationsmeddelande. Meddelandet ska även innehålla uppgifter för att identifiera köpet, som ordernummer och beställnings- eller avtalsdatum. Vänligen skicka ditt reklamationsmeddelande per e-post till service@bader.se. Våra fullständiga kontaktuppgifter hittar du i slutet av dessa Allmänna affärsvillkor.

12.3 Reklamationen måste göras inom rimlig tid, efter att du upptäckt /eller borde ha upptäckt bristen eller fått den försenade varan. Meddelanden som skickas inom två månader efter att du upptäckt bristen gäller alltid som gjorda i tid. Görs reklamationen inte inom rimlig tid efter att bristen upptäcktes, eller borde ha upptäckts, dock senast inom tre år efter att varan mottagits, förlorar du rätten att göra gällande eventuella rättigheter enligt konsumentköplagen.

12.4 Om du konstaterar en skada under transporten ska du omgående informera oss så att vi kan kräva ersättning från transportföretaget. Om du får ett paket som är skadat ber vi dig vägra ta emot det eller omgående öppna det i

transportörens närvaro, så att ni gemensamt kan kontrollera varans skick. Om ytterförpackningen har skadats under transporten ska du informera speditören eller ombudet om detta. Be om en bekräftelse på att paketet var skadat vid leveransen.

12.5 Vid en godkänd reklamation står vi för kostnaden för returen. Vänligen använd retursedeln som du fick med varan. Saknar du retursedel vänder du dig till kundtjänst för att få en ny.

12.6 Vår postadress hittar du i slutet av dessa Allmänna affärsvillkor. Om du vill ombesörja returen själv, skickar du varan till följande adress:

BADER Mode & Livsstil AB
c/o PostNord
Vevaxelgatan 8
207 06 Malmö

12.7 Alla kostnader som du åsamkats i samband med köpet och reklamationen kommer att återbetalas om reklamationen godkänns, t.ex. returfrakt och ytterligare kostnader i samband med reklamationen. Avser reklamationen en del av en beställning ersätts dock inte de fraktkostnader eller fakturaavgifter som avser den delen av beställningen som inte berörs av bristen.

12.8 Vid en godkänd reklamation sker återbetalningen inom 14 dagar efter att den returnerade varan mottagits. Återbetalningen görs till det kort eller konto med vilket beställningen betalades. Skulle återbetalning enligt beskrivningen ovan inte vara möjlig kommer vi att kontakta dig för att diskutera hur återbetalningen ska göras.

12.9. BADER ansvarar inte för:

Fel som orsakats av att kunden använt produkten med andra verktyg eller tillbehör som påverkar dess funktion.

Fel som orsakats av ändringar eller ingrepp i produkten från kundens sida som inte gjorts enligt anvisningar från BADER.

Fel som orsakats av att kunden använt produkten på ett annat sätt än vad som anges i användarmanualen eller genom vårdslöshet från kundens sida, från kundens medarbetare, eller tredje part eller genom andra omständigheter som BADER inte kan påverka.

Normalt underhåll, som justering, normalt slitage eller behov av förbrukningsmaterial.

13. Personuppgifter

13.1 BADER Mode & Livsstil AB med organisationsnummer 559425–6751 ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter.

13.2 När du köper varor av oss måste vi behandla dina personuppgifter för att bl.a. säkerställa att vi kan leverera dina varor och få din betalning. Om du är kund hos oss kan vi även använda dina personuppgifter för att skicka dig marknadsföring om nya produkter i vårt sortiment och andra intressanta erbjudanden. t.ex. genom vårt nyhetsbrev, SMS-utskick eller per post. Utförlig information om hur vi behandlar dina personuppgifter, vilka rättigheter du har och hur du utövar dem hittar du på vår webbplats under dataskydd.

13.3. Dina inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) för kundkonton på BADERs webbplats ska hanteras så att obehöriga inte får tillgång till dem. Om du lämnar ut dina inloggningsuppgifter till en annan person ger du denna person fullmakt att göra beställningar i ditt namn. Du är därmed betalningsskyldig för dessa beställningar. Om du misstänker att en obehörig person kommit över dina inloggningsuppgifter är det ditt ansvar att omgående informera BADER och ändra ditt lösenord.

14. Tvister och jurisdiktion

14.1 Dessa Allmänna inköpsvillkor lyder under svensk lag.

14.2 Vi strävar efter att alla kunder ska vara nöjda. Vi tar alltid kontakt med dig för att försöka hitta en lösning om ett problem uppstår.

14.3 I händelse av en tvist som vi inte kan lösa gemensamt kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden. Vi förbinder oss att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

www.arn.se

14.4 Du kan även använda EU-kommissionens online-plattform, som du hittar på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tillsammans med ditt ärende ska du även uppgge vår e-postadress: service@bader.se.

14.5 Tvister kan även lösas i svensk domstol.

15. Avtalspartner

Ditt köpeavtal ingås med:

BADER Mode & Livsstil AB

Adress: Valhallavägen 185, 102 52 Stockholm

Tel. kundtjänst: 010 332 00 02

E-post: service@bader.se

Öppettider:

Måndag – fredag kl. 10.00–18.00.

Organisationsnummer 559425-6751.