



Elements of Lifestyle

BEEM Blitz-Elektro-Erzeugnisse
Manufaktur Handels-GmbH

Dieselstrasse 19 – 21
61191 Rosbach v.d.H., Germany
Fon: +49.6003.91138888
Fax: +49.6003.91139999

E-Mail: kundenservice@beem.de
Internet: www.beem.de

ILN 4032934000005
USt/Vat-Id.Nº: DE114125528
St.Nr./Tax-Nº: 2022931066
WEEE-Reg.-Nº: DE55104324

Garantiebedingungen im Falle einer Reklamation

Bei einigen Produkten vergibt die BEEM GmbH eine Garantiezeit von 36 Monaten und darüber hinaus. Diese beginnt mit dem Tag des Kaufes. Bitte bewahren Sie unbedingt den Kaufbeleg als Nachweis für den Kauf auf.

Die Garantie gilt für alle Mängel, die nachweisbar auf Material- oder Produktionsfehler zurückzuführen sind. Die Garantie gilt nicht bei unsachgemäßer Benutzung und Beschädigung, z.B. durch Stöße oder Fallenlassen, bei Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung oder bei Eingriffen, die nicht von unserer autorisierten Serviceabteilung vorgenommen wurden.

Garantieleistungen für eventuelle Mängel an Beschichtungen gelten nicht bei:

- **Kratzern**
- **unsachgemäßer Handhabung**
- **Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung**
- **Unsachgemäße Benutzung und Beschädigung**

oder wenn die Beschichtung mit einem scharfkantigen Gegenstand beschädigt wurde, z.B. durch schneiden mit einem Messer. Eine Verfärbung der Beschichtung kann für die Dauer des Garantiezeitraums nicht völlig ausgeschlossen werden. Dies hat aber keinen Einfluss auf die Gebrauchstauglichkeit des Produkts.

Für eventuelle Defekte gilt die Garantie nur, wenn diese eindeutig nachvollzogen werden können und deren Ursache weder durch Verschleiß, noch unsachgemäßen Gebrauch oder fehlende Wartung verursacht wurden. Dies gilt auch bei Defekten die durch Stöße oder Fallenlassen bzw. bei Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung verursacht wurden.

Im Falle einer Reklamation kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice:

BEEM Blitz-Elektro-Erzeugnisse
Manufaktur Handels-GmbH
Dieselstrasse 19-21
D-61191 Rosbach v.d.H.

Service Hotline:

Tel. +49.6003.9113-8888
Fax. +49.6003.9113-9999

kundenservice@beem.de
<http://www.beem.de>

Öffnungszeiten:

Mo.-Do. 08:00 – 12:15 Uhr
13:00 – 17:00 Uhr

Fr. 08:00 – 12:15 Uhr
13:00 – 15:00 Uhr



Elements of Lifestyle

BEEM Blitz-Elektro-Erzeugnisse
Manufaktur Handels-GmbH

Dieselstrasse 19 – 21
61191 Rosbach v.d.H., Germany
Fon: +49.6003.91138888
Fax: +49.6003.91139999

E-Mail: kundenservice@beem.de
Internet: www.beem.de

ILN 4032934000005
USt/Vat-Id.N°: DE114125528
St.Nr./Tax-N°: 2022931066
WEEE-Reg.-N°: DE55104324

Bei eventuellen Defekten stellt die BEEM GmbH kostenlose Rücksendeaufkleber gegen Vorlage des Kaufbeleges und einer detaillierten Fehlerbeschreibung zur Verfügung. Senden Sie die Produkte bitte **keinesfalls unfrei** an uns zurück.

Nach Erhalt der Ware prüfen wir diese auf den beschriebenen Fehler und Sie erhalten ein neues oder das reparierte Produkt zurück.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie die Möglichkeit, das defekte Gerät zwecks Reparatur an die oben angegebene Adresse zu senden. Die anfallenden Reparaturen sind in diesem Fall kostenpflichtig. Sie erhalten von uns nach Prüfung einen unverbindlichen Kostenvoranschlag, mit dem Sie entscheiden können, wie weiter verfahren wird.

Hinweis:

Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung ohne Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice, bitte unbedingt den Kaufbeleg und eine detaillierte Fehlerbeschreibung zusammen mit dem defekten Produkt einsenden.

In diesem Fall die Sendung bitte unbedingt frei machen.